

## 央视报道！让热饭更快到手——“中继志愿者”服务在线

在医院走廊，一群身穿红马甲的志愿者正将刚从一楼外卖取餐点取来的外卖，逐一送到患者的手中，他们步履匆匆但又井然有序。



面对医院高峰期“送餐难”的普遍困境，福建省关癌有家恤病基金会（以下简称基金会）主动回应社会关切，充分发挥公益组织桥梁纽带作用，联合厦门市附属第一医院、外卖平台及多方力量，推出“中继志愿者”爱心接力服务项目——将服务触角延伸至就医环境中的现实痛点。



作为一家长期聚焦癌症患者全周期支持的公益组织，基金会深知，良好的就医体验，不仅在于治疗本身，更藏于细节之中。长期以来，医院楼宇结构复杂、电梯等候时间长、病房分布密集，给外卖骑手带来了极大的配送压力。尤其在午间高峰时段，一名骑手往往需耗费七八分钟甚至更久才能完成一单配送，不仅影响接单效率，也延长了患者等待时间。

在有关部门推动下，基金会主动承接并统筹该项目的志愿服务体系，采用“骑手+志愿者”协作模式：外卖骑手只需将餐品送达医院一楼指定交接点，后续由熟悉院区环境的志愿者团队接力完成上楼配送。此举既大幅减轻骑手负担，又保障患者及时用餐。

“以后我们不用再楼上楼下跑，把餐交给志愿者就完成了订单，节省下来的时间可以多接几单，收入也更有保障。”外卖员马玉，这印证了该项目对新就业群体的切实关怀。

而承担最后一程配送的志愿者队伍，则由陪诊师、热心大众及部分医院职工。他们利用业余时间，穿梭于各病区之间，用脚步丈量温情，用行动传递关怀。“我们比骑手更熟悉医院布局，送起来更快、更准，也能减少对医疗秩序的干扰。”一位志愿者表示。

为保障服务高效运行，医院同步优化配套措施：明确标注了院区内的通行路线，增设骑手专用的停用区域，开设绿色通道，增设指引标识，全方位营造友好、有序的配送环境。



我们始终相信公益不应止步于病房内，更应延伸至患者日常生活的每一个细微需求。从关注“病”到关怀“人”，从服务“患者”到体恤“服务患者的人”，正是我们拓展公益边界、构建有温度医患生态的实践路径。此次“暖新医线 中继志愿者”项目试点，正是基金会回应多元群体需求的一次创新尝试。

<input type="checkbox"/>	序号	志愿者名称	性别	证件号码	年龄	项目时长	岗位
<input type="checkbox"/>	1	蔡	女	350204*****522	23	0.33 小时	中继配送专员
<input type="checkbox"/>	2	王	女	350524*****548	35	0.72 小时	中继配送专员
<input type="checkbox"/>	3	许	男	350426*****512	30	11.55 小时	中继配送专员
<input type="checkbox"/>	4	邱	男	350206*****017	16	5.32 小时	中继配送专员
<input type="checkbox"/>	5	刘	女	350721*****947	16	2.37 小时	中继配送专员
<input type="checkbox"/>	6	张	男	362330*****751	22	23.37 小时	中继配送专员
<input type="checkbox"/>	7	易	男	350203*****310	20	7.76 小时	中继配送专员
<input type="checkbox"/>	8	邹	女	522125*****127	45	9.49 小时	中继配送专员
<input type="checkbox"/>	9	王	女	350427*****525	41	6.52 小时	中继配送专员

部分志愿者名单

爱心不中断，服务有接力。未来，福建省关癌有家恤病基金会将持续优化这一志愿服务机制，

让更多骑手轻装上阵，让更多患者吃上热饭，让每一份善意，都在医院的走廊里稳稳、暖暖地送达。